

Salgs- og leveringsbetingelser

1. Generelt

Medmindre andet følger af udtrykkelig, skriftlig aftale mellem Hornbæk A/S, herefter "sælger", og kunden, sker enhver leverance på grundlag af nærværende salgs- og leveringsbetingelser, der således udgør en integreret del af aftalegrundlaget mellem sælger og kunden.

Ingen fravigelse fra salgs- og leveringsbetingelserne kan betragtes som vedtaget, medmindre fravigelsen er specifikt og skriftligt bekræftet af sælger.

Salgs- og leveringsbetingelserne gælder uanset eventuelle modstående eller afvigende bestemmelser i den af kunden afgivne ordre, herunder kundens eventuelle almindelige betingelser, bekræftelser eller andre af kunden udfærdigede dokumenter uanset på hvilket tidspunkt, kunden har fremsendt disse. Sælgers undladelse af at gøre indsigelse mod indholdet af sådanne dokumenter kan ikke betragtes som sælgers accept af, at bestemmelserne i nærværende salgs- og leveringsbetingelser er fraveget.

2. Ordrebekræftelse

Sælger fremsender ordrebekræftelse som kvittering for modtagelse af kundens ordre. Sælger vedstår, medmindre andet fremgår af ordrebekræftelsen, priserne oplyst i ordrebekræftelsen i 30 dage at regne fra ordrebekræftelsens datering.

Ordrebekræftelsen er udtryk for ordrens indhold og er bindende for kunden, såfremt kunden ikke senest 5 arbejdsdage efter sælgers afsendelse af ordrebekræftelsen gør indsigelse.

Ved rettidig modtagelse af indsigelse mod en ordrebekræftelse kan sælger frit vælge mellem at fremsende ny ordrebekræftelse på ændrede vilkår eller at annullere ordren.

Kundens annullering af en bekræftet ordre accepteres kun efter udtrykkelig, skriftlig aftale med sælger. Aftale herom forudsætter, at kunden godtgør sælger påløbne omkostninger og eventuelle tab.

Sælger er berettiget til at ændre eller annullere en bekræftet ordre som følge af udsolgte varer, svigtende levering fra sælgers underleverandører, trykfejl og lignende. Endelig aftale mellem kunden og sælger foreligger først, når sælger har færdigpakket leverancen.

Faktisk leverede og fakturerede antal og meter kan afvige i forhold til ordrebekræftelsen og udløser ikke mangelsbeføjelser for kunden.

3. Priser

De af sælger opgivne priser er dagspriser med leveringsbetingelser DAP (Incoterms 2020), medmindre andet udtrykkeligt fremgår af ordrebekræftelsen.

Alle priser er eksklusive moms.

Opgiver sælger enhedspriser, er disse baseret på samlet orde.

Sælger forbeholder sig ret til at forhøje den i ordrebekræftelsen opgivne pris i tilfælde af stigninger i afgifter, skatter, prisen for råmaterialer, transportomkostninger, ændringer i valutakurser eller andre lignende omkostningsstigninger, som indtræder efter, at ordrebekræftelsen er fremsendt, men inden fakturering finder sted.

4. Levering, undersøgelsespligt og reklamation

Et af sælger oplyst leveringstidspunkt er alene vejledende.

Leveringsbetingelser er DAP (Incoterms 2020) købers adresse. Levering anses for sket, når leverancen stilles til rådighed for kunden for aflæsning, og kunden bærer derfor risikoen ved aflæsning.

Al transport sker med sælgers sædvanlige transportmiddel- og rute, og det forudsættes, at kunden stiller bemanded truck til rådighed ved aflæsning af varen.

I forbindelse med modtagelse af leverancen er kunden forpligtiget til at kontrollere, at det korrekte antal enheder er til stede, og at leverancen er i hel og ubeskadiget stand. Såfremt det ikke er tilfældet, skal kunden tage forbehold herfor på fragtbrevet og inden 8 dage fra modtagelsen meddele dette skriftligt til sælger med billedokumentation. Manglende kontrol og/eller manglende rettidig reklamation medfører tab af kundens ret til at fremsætte mangelsindsigelser vedrørende manglende enheder eller synlige skader.

Kunden henvises til at følge eventuelle brugervejledninger, kataloger og brochurer, der vedrører leverancen, og til selv at indhente fornødne oplysninger om korrekt opbevaring, anvendelse og vedligeholdelse af leverancen. Det er kundens ansvar at opbevare, anvende og vedligeholde leverancen på en sådan måde, at leverancen ikke beskadiges.

Returvarer modtages kun efter skriftlig aftale og skal sendes retur franko i hel og ubeskadiget stand i uåbnede pakninger. Det debiterede beløb med fradrag af 25 % krediteres kunden.

5. Fordringshavermora

Såfremt levering ikke kan ske på grund af kundens forhold, er sælger berettiget til at fremsende faktura, som hvis levering var sket. Risikoen for leverancen overgår til kunden, som om levering var sket.

Sælger er berettiget til at hæve købet, såfremt kunden ikke har muliggjort levering senest 8 dage efter, at sælger har sendt skriftligt påkrav herom.

Kunden er i alle tilfælde forpligtiget til at betale sælger en rimelig lagerleje og godtgøre sælgers omkostninger og eventuelle tab, som sælger måtte lide som følge af, at levering ikke kan ske på grund af kundens forhold.

6. Betaling, ejendomsforbehold og sikkerhedsstillelse

Købesummen forfalder 30 dage efter fakturadato, medmindre andet er aftalt skriftligt. Såfremt kunden ikke overholder betalingsbetingelserne, skal kunden betale renter i overensstemmelse med rentelovens regler og med rentelovens rentesats, medmindre der i fakturaen er angivet en højere rentesats.

Kundens misligholdelse af sine betalingsforpligtelser vedrørende en eller flere leverancer betragtes som væsentlig misligholdelse af aftaleforholdet med sælger, og samtlige mellemværender i sælgers favør – forfaldne som uforfaldne – forfalder til betaling straks uanset eventuel tidligere aftalt kredit. Sælger er endvidere berettiget til at tilbageholde alle leverancer til kunden, uanset om leverancerne har en indbyrdes sammenhæng, indtil betaling af samtlige mellemværender er modtaget af sælger.

Såfremt kunden tages under konkursbehandling, rekonstruktion, akkordforhandling eller kundens forhold i øvrigt gør eller formodes at gøre kunden ude af stand til at opfylde sine betalingsforpligtelser over for sælger, anses det tillige som væsentlig misligholdelse, som udløser kundens betalingsforpligtelser og sælgers ret til at tilbageholde leverancer som angivet oven for.

Kunden er under ingen omstændigheder berettiget til at foretage modregning i sælgers krav på betaling eller i øvrigt tilbageholde betaling til sikkerhed for et eventuelt krav mod sælger.

Sælger bevarer ejendomsretten til leverancen, uanset om levering har fundet sted, indtil hele købesummen og eventuelle renter og øvrige omkostninger er betalt.

Sælger er til enhver tid i forbindelse med eller efter fremsendelse af ordrebekræftelse berettiget til over for kunden at kræve betryggende sikkerhedsstillelse for købesummens, renternes og øvrige omkostningers rettidige betaling.

7. Behandling af personoplysninger

Sælgers behandling af personoplysninger sker i henhold til dansk rets regler herom. Der henvises til sælgers privatlivspolitik, der kan findes på sælgers hjemmeside.

8. Immaterielle rettigheder

Alle immaterielle rettigheder vedrørende leverancen tilhører sælger.

Alle tegninger, tekniske dokumenter og anden teknisk information, som overlades kunden, forbliver sælgers ejendom og er underlagt dennes ophavsret. Materialet må ikke anvendes af kunden eller kopieres, reproduceres, overgives eller på anden måde bringes til tredjemandes kundskab uden sælgers forudgående godkendelse.

9. Ansvar for mangler

Såfremt en leverance er mangelfuld, og kunden reklamerer rettidigt, kan sælger, efter sælgers valg, foretage udbedring eller omlevering af den del af leverancen, der er mangelfuld.

Kunden kan derudover kræve erstatning, dog således at sælgers erstatningsansvar i alle tilfælde er beløbsmæssigt begrænset, så erstatning ikke kan overstige fakturaprisen for den del af leverancen, der er mangelfuld.

Sælger kan aldrig gøres ansvarlig for følgeskader og konsekvenstab, herunder men ikke begrænset til afmonteringsomkostninger, monteringsomkostninger og ventetid.

Sælger kan aldrig gøres ansvarlig for driftstab, avancetab, tidstab, tab af goodwill eller andet indirekte og/eller ikke-økonomisk tab.

Kunden kan ikke derudover gøre misligholdelsesbeføjelser gældende mod sælger.

Kundens misligholdelsesbeføjelser bortfalder, såfremt leverancen efter levering ikke har været opbevaret eller anvendt korrekt og sædvanligt og i overensstemmelse med brugervejledninger, kataloger og brochurer, der vedrører leverancen. Sælger har intet ansvar for skader forårsaget af kundens forkerte og uhensigtsmæssige opbevaring, anvendelse eller vedligeholdelse af leverancen.

Ethvert ansvar for mangler ved leverancen ophører 5 år efter aflevering af det byggeri, hvori leverancen indgår. Ved leverancer til lager eller videresalg ophører ansvaret dog senest 6 år efter leveringen.

10. Ansvar for forsinkelse

Forsinkelse med leveringen er kun væsentlig, og kunden kun berettiget til at hæve købet, såfremt sælger ikke leverer senest 8 arbejdsdage efter at have modtaget kundens skriftlige påkrav herom.

Kunden er kun berettiget til at hæve købet for den del af leverancen, der er forsinket. Kunden er ikke berettiget til at hæve købet for forudgående eller fremtidige leverancer.

Kunden kan ikke derudover gøre misligholdelsesbeføjelser gældende mod sælger, herunder kan kunden ikke fremsætte krav om erstatning mod sælger.

11. Force majeure

I tilfælde af at sælgers levering, mangelfri levering eller rettidige levering bliver hindret eller forsinket af begivenheder uden for sælgers kontrol, som sælger ikke kunne forudse, og som sælger ikke kan overvinde, er der tale om en force majeure situation, som ikke udgør sælgers misligholdelse af aftalen med kunden.

Force majeure situationer udgør herunder men er ikke begrænset til krig, terror, brand, arbejdskonflikt, importrestriktioner, eksportrestriktioner, driftsforstyrrelser, transportvanskeligheder, mangel på råvarer, usædvanlige naturbegivenheder, vejrlig, sygdomsudbrud, epidemi, pandemi, statslige indgreb og påbud eller forbud, som påvirker driften hos sælger og/eller sælgers underleverandører.

Indtræffer en force majeure situation, kan sælger efter eget valg ved skriftlig meddelelse, som sendes til kunden hurtigst muligt, udskyde levering med det antal dage, force majeure situationen varer, eller helt eller delvist annullere kundens ordre.

12. Produktansvar

Sælger er ansvarlig for produktskader efter dansk rets almindelige regler, dog således at sælgers erstatningsansvar er beløbsmæssigt begrænset, så erstatning ikke kan overstige 500.000 kr. pr. produktskade.

Sælger kan aldrig gøres ansvarlig for følgeskader og konsekvenstab, herunder men ikke begrænset til afmonteringsomkostninger, monteringsomkostninger og ventetid.

Sælger kan aldrig kan gøres ansvarlig for driftstab, avancetab, tidstab, tab af goodwill eller andet indirekte og/eller ikke-økonomisk tab.

Hvis sælger måtte blive pålagt ansvar for produktskader i forhold til tredjemand, er kunden forpligtet til at holde sælger skadesløs for det ansvar, som sælger måtte blive pålagt, og som er videregående end sælgers ansvar efter ovenstående bestemmelser.

Kunden er forpligtet til at lade sig sagsøge ved samme domstol, som behandler erstatningskrav mod sælger fra tredjemand i anledning af sælgers leverance til kunden.

13. Lovvalg og værneting

Tvister om sælgers leverance, ordren, aftalegrundlaget og herunder disse salgs- og leveringsbetingelser er underlagt dansk ret bortset fra dansk rets internationale privatretlige regler og CISG.

Retssag mod sælger skal anlægges ved Retten i Randers.

Retssag mod kunden kan anlægges ved Retten i Randers eller ved kundens hjemting efter sælgers valg.

Senest opdateret 24.11.2022